

ВЫПИСКА
из протокола № 5 заседания общественного совета
при Главном управлении спорта Смоленской области
от 15.10.2015 года

Председатель совета: В.И. Борлов
Секретарь: Л.Я. Лукашова

Присутствовали: 7 человек (члены общественного совета), 2 человека – приглашенные специалисты.

Повестка дня:

1. Об определении областных учреждений дополнительного образования сферы физической культуры и спорта, подведомственных Главному управлению спорта Смоленской области (далее – Главное управление), для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году.
2. Об утверждении показателей независимой оценки качества оказания услуг областными учреждениями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта.

По первому вопросу слушали:

Антонова А.П. – начальника отдела развития массовой физической культуры Главного управления, предложившего утвердить для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени Ф.Т. Михеенко».

Выступили:

Борлов В.И. – председатель общественного совета, Федоров Л.Л., Коршков А.В. – члены общественного совета, поддержавшие предложение А.П. Антонова об утверждении для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени Ф.Т. Михеенко».

Постановили:

Утвердить для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени Ф.Т. Михеенко».

Голосовали: «за» - 7 человек,
«против» - нет,
«воздержались» - нет.

По второму вопросу слушали:

Антонова А.П. – начальника отдела развития массовой физической культуры Главного управления, предложившего утвердить показатели независимой оценки качества оказания услуг по следующим группам:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждениях, оказывающих услуги по дополнительному образованию в сфере физической культуры и спорта (в соответствии с приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014 г.):
 - полнота и актуальность информации об учреждении, размещенная на официальном сайте учреждения;
 - доступность взаимодействия (обратной связи) с получателями услуг и их законными представителями на официальном сайте учреждения.

2. Показатели, характеризующие качество оказания услуг учреждением по дополнительному образованию в сфере физической культуры и спорта (в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минспорта России № 121 от 19.03.2013 г.):

- число обоснованных жалоб получателей услуг или их законных представителей на качество услуг, предоставленных организацией;
- количество зарегистрированных случаев травматизма;
- доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов;
- доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, от общих расходов на содержание учреждения.

3. Показатели, характеризующие результативность оказания услуг учреждением по дополнительному образованию в сфере физической культуры и спорта (в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минспорта России № 121 от 19.03.2013 г.):

- сохранность контингента;
- доля обучающихся, получивших спортивный разряд, спортивное звание.

4. Показатели, характеризующие оценку деятельности учреждения дополнительного образования, по результатам проводимых опросов среди получателей услуг и их законных представителей (в соответствии с приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014 г.):

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

Выступили:

Борлов В.И. – председатель общественного совета, Федоров Л.Л., Лукашова Л.Я. – члены общественного совета, Соколов В.А. – директор СДЮСШОР имени Ф.Т. Михеенко, поддержавшие предложение А.П. Антонова об утверждении групп показателей для проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта. Соколов В.А. предложил при необходимости формирования рейтинга учреждений дополнительного образования применять результаты ежегодного областного смотра-конкурса, проводимого Главным управлением среди данных учреждений.

Постановили:

Утвердить следующие показатели независимой оценки качества оказания услуг областных учреждений дополнительного образования сферы физической культуры и спорта, подведомственных Главному управлению:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждениях, оказывающих услуги по дополнительному образованию в сфере физической культуры и спорта (в соответствии с приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014 г.):

- полнота и актуальность информации об учреждении, размещенная на официальном сайте учреждения;
- доступность взаимодействия (обратной связи) с получателями услуг и их законными представителями на официальном сайте учреждения.

2. Показатели, характеризующие качество оказания услуг учреждением по дополнительному образованию в сфере физической культуры и спорта (в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минспорта России № 121 от 19.03.2013 г.):

- число обоснованных жалоб получателей услуг или их законных представителей на качество услуг, предоставленных организацией;
- количество зарегистрированных случаев травматизма;

- доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов;

- доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, от общих расходов на содержание учреждения.

3. Показатели, характеризующие результативность оказания услуг учреждением по дополнительному образованию в сфере физической культуры и спорта (в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минспорта России № 121 от 19.03.2013 г.):

- сохранность контингента;

- доля обучающихся, получивших спортивный разряд, спортивное звание.

4. Показатели, характеризующие оценку деятельности учреждения дополнительного образования, по результатам проводимых опросов среди получателей услуг и их законных представителей (в соответствии с приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014 г.):

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения;

- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения;

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

Рейтинг учреждений дополнительного образования сферы физической культуры и спорта формировать по итогам ежегодного областного смотра-конкурса среди данных учреждений, проводимого Главным управлением.

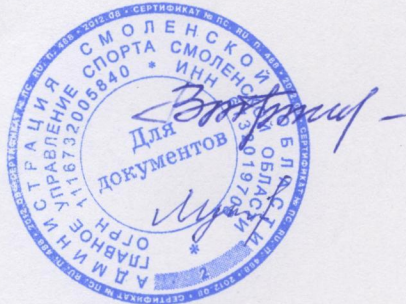
Голосовали: «за» - 7 человек,

«против» - нет,

«воздержались» - нет.

Председатель совета

Секретарь совета



В.И. Борлов

Л.Я. Лукашова